



## Zumeldung der MBG Mittelständische Beteiligungsgesellschaft Baden-Württemberg zur Pressemitteilung des Wirtschaftsministeriums Baden-Württemberg

27. November 2007

Ansprechpartner: Stephan Jansen  
Tel.: 0711 1645-703  
e-mail: [jansen@mbg.de](mailto:jansen@mbg.de)

### **Wirtschaftsminister Ernst Pfister überreicht Innovationspreis des Landes - Dr.-Rudolf-Eberle-Preis 2007**

Sonderpreis der MBG für junge Unternehmen geht an VoiceWebOne AG, Heidelberg

Bitte beachten Sie die Sperrfrist:  
Dienstag, 27.11.2007, 16.30 Uhr

**Stuttgart.** Der von der MBG Mittelständische Beteiligungsgesellschaft ausgelobte Sonderpreis für junge Unternehmen innerhalb des Dr.-Rudolf-Eberle-Preises ist heute von Wirtschaftsminister Ernst Pfister an die VoiceWebOne AG aus Heidelberg verliehen worden. Das 2004 gegründete Unternehmen hat eine Software für automatisierte Sprachtechnologie entwickelt und erhält dafür die mit € 7.500 dotierte Auszeichnung.

5  
10 „Automatisierte Sprachdialogsysteme sind auf dem Vormarsch“, sagte Guy Selbherr, Geschäftsführer der MBG, in seiner Laudatio zur Preisverleihung. Mit der Software lasse sich der telefonische Kundenservice effektiver, nutzerfreundlicher und vor allem günstiger gestalten als bisher. Ein anspruchsvolles Sprachdialogsystem müsse jedoch emotional und möglichst menschlich agieren können und dem Anwender gleichzeitig eine einfache Bedienung ermöglichen. „Gerade diese konträren Ziele vereint die intelligente VoiceWebOne-Lösung“, betonte Selbherr.

15  
20  
25 „Wir hatten die Vision, die Welt des Internets in die Telefonie zu tragen“, erklärte Tilmann Holm, Vorstand von VoiceWebOne. Ein Beispiel dafür sind die Mehrwertdienste, die über die Auskunft 11885 des Unternehmens erreichbar sind: Unter dieser Nummer erhält der Anrufer Informationen, die bisher nur übers Internet abrufbar waren – unter dem Kennwort Flughafen Stuttgart etwa die aktuellen Ankunfts- und Abflugzeiten. Mit dem einfachen Drag-and-Drop-System kann sich für diesen Service jedes Unternehmen eine eigene Call-Page zusammenstellen. Eingesetzt wird die Sprachtechnologie auch von Fernseh- und Radiosendern bei Gewinnspielen oder Spendenaktionen. Damit ist es möglich, dass der Anrufer die Höhe seines Beitrags individuell festlegt und diese  
30  
35 Summe anschließend über die Telefonrechnung abgebucht wird. „Das ist weltweit einzigartig“, sagte Tilmann Holm. Die Technologie von VoiceWebOne kann gleich-

zeitig Anrufern im zweistelligen Millionenbereich stemmen. Das Call-to-Pay-System soll zusätzlich für den Versandhandel im Internet ausgebaut werden. Ein intelligenter Cyber-Anrufbeantworter für den Mobilfunk oder das anonyme telefonische Chatten innerhalb von Internet-Communities sind weitere Produkte der Heidelberger Firma. Seit April 2007 ist die Software von VoiceWebOne marktfähig. Die Heidelberger Firma zählt zehn Mitarbeiter, der 40-jährige Tilmann Holm leitet die Aktiengesellschaft. In drei Jahren rechnen sie mit einem Umsatz im hohen zweistelligen Millionenbereich. „Unsere Zukunftsaussichten sind brilliant“, meinte Tilmann Holm.

Die Unterstützung von Innovationen ist für die MBG ein wesentlicher Teil ihres Förderauftrages. Erst vor kurzem hat sie ihr Beteiligungsangebot entsprechend erweitert. In Zusammenarbeit mit der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und der LBBW-Venture Capital werden seit Oktober in einem speziellen Programm innovative Start-Ups aus Baden-Württemberg nicht mehr nur noch mit stillen sondern auch mit direkten Beteiligungen finanziert. Die MBG hat in den letzten Jahren rund € 60 Millionen in Innovationsvorhaben investiert.

#### **Weitere Informationen:**

**VoiceWebOne AG, Heidelberg**  
**[www.voicewebone.com](http://www.voicewebone.com)**

**MBG Mittelständische Beteiligungsgesellschaft**  
**Baden-Württemberg GmbH, Stuttgart**  
**[www.mbg.de](http://www.mbg.de)**

*Wir, die MBG Mittelständische Beteiligungsgesellschaft sind als wettbewerbsneutrale Selbsthilfeeinrichtung der Wirtschaft der Partner des Mittelstands in Baden-Württemberg. Unsere Gesellschafter sind neben der Bürgschaftsbank und der L-Bank auch die Kreditwirtschaft, Kammern und Verbände. Wir verbessern mit unseren Beteiligungen die Bilanzrelationen von kleinen und mittleren Unternehmen und sind, obwohl nur in Baden-Württemberg tätig, nach der Anzahl der häufigste Beteiligungskapitalgeber in Deutschland. Mit besonderen Programmen unterstützen wir Innovationsvorhaben. Aktuell stellen wir rund 1.100 baden-württembergischen Unternehmen Beteiligungskapital von mehr als € 300 Millionen zur Verfügung.*